



Sara Bento

Responsable Área de Gestión del Conocimiento
Pérez-Llorca

Con un solo 'clic'

La gestión del conocimiento es hoy en día un gran reto al que nos enfrentamos los despachos de abogados. Una gestión que si bien no es nueva, si son nuevos los parámetros en los que nos tenemos que mover para que la misma cumpla su verdadera función: rentabilizar al máximo nuestro conocimiento para ofrecer a los clientes un excelente asesoramiento personalizado que marque la diferencia.

Trabajamos por tanto en un nuevo escenario y con nuevas variables. Por un lado el aumento del volumen de los contenidos, por otro la calidad analítica de los mismos y, por último, el tiempo que tardan los contenidos en ser transformados. En conexión directa con estas variables la innovación tecnológica juega un importante papel.

Desde hace unos años, y fruto de esa innovación, nuestro departamento de Gestión del Conocimiento trabaja en la mejora de productos propios y en el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas que nos permiten mejorar los procesos y dotarlos de calidad.

Soluciones integradas a la medida de nuestros profesionales

La creación y gestión de documentos es parte integral de las actividades, procesos y sistemas de nuestra organización. Por ello, y junto con proveedores globales de información jurídica de primer nivel (Thomson Reuters) trabajamos en proyectos de innovación en busca de soluciones integradas a la medida de nuestros profesionales.

En este sentido, hemos diseñado un gestor documental innovador, una herramienta tecnológica única, que une todo el conocimiento jurídico externo que existe en el mercado junto al Know-how de nuestra firma.

Se trata de una base de datos que permite a nuestros abogados tener acceso tanto a la documentación jurídica externa (Legislación, Jurisprudencia, Resoluciones...) como a sus modelos y precedentes internos. Además, y sin salir de la base de datos, también les permite tener acceso a toda una biblioteca jurídica digital. Una amplia colección de libros digitales que recopilan la mejor doctrina de autores del momento.

Recientemente, y conscientes de que la actualización de los modelos jurídicos es el mayor obstáculo que presentan las convencionales bases de datos, hemos diseñado una nueva herramienta tecnológica. Gracias a ella, fijamos el flujo del conocimiento con la aportación de la variante de la actualización como elemento esencial de la gestión documental. Una base de datos obsoleta carece totalmente de valor y por lo tanto es ineficiente.

Esta nueva aplicación, permitirá con un solo clic, que nuestros abogados puedan cargar, actualizar y retirar

documentación obsoleta o incluir precedentes que sirvan de apoyo en operaciones similares, así como generar alertas periódicas de actualización de documentos, asegurando la permanente calidad de los mismos. Gracias a esta aplicación, los documentos siempre están "vivos" y se asegura una fácil, intuitiva y rápida disponibilidad de la documentación.

Se integran, por tanto, en una única plataforma digital todos los contenidos jurídicos y, además, los propios contenidos están interrelacionados entre sí, un salto a la total transformación digital, de la mano de la más innovadora tecnología.

Estas iniciativas de Gestión del Conocimiento ayudan a nuestros abogados a prestar un asesoramiento de rigor, rápido y eficiente, así como a almacenar, transmitir y evolucionar el conocimiento de la organización como un activo duradero.

En Pérez-Llorca sabemos que el principal activo en un despacho de abogados es el conocimiento. Por ello, uno de nuestros principales objetivos es gestionar el conocimiento de la firma proporcionando productos y herramientas que permitan prestar a nuestros clientes un asesoramiento de mayor calidad en el menor tiempo posible.

Nuestro reto fundamental es lograr optimizar la gestión y la reducción de costes de forma eficiente para ser competitivos ofreciendo a nuestros clientes soluciones globales, multidisciplinarias y con un soporte tecnológico que proporcione seguridad y eficiencia.

El diseño y creación de este gestor documental único es, sin duda, el proyecto más innovador en gestión del conocimiento de los últimos años en una firma de abogados. ●

NUESTRO
RETO
FUNDAMENTAL
ES LOGRAR
OPTIMIZAR LA
GESTIÓN Y
LA REDUCCIÓN
DE COSTES